

GABRIELE ROMANATO

Menu

Come installare osTicket

osTicket è uno dei migliori sistemi per l'assistenza ai clienti tra quelli open, anche se è prevista un'opzione a pagamento per chi desiderasse un'installazione in cloud. osTicket è implementato in PHP e la sua installazione non è diversa da quella di altri applicativi. Questo applicativo richiede un'installazione aggiornata di PHP (versione 5.3 o superiori e le più comuni estensioni abilitate) con l'aggiunta dell'estensione IMAP se volete gestire le email relative ai ticket di assistenza all'interno di osTicket.

Procedete come segue:

1. Create un database MySQL per osTicket e tenete sotto mano i parametri di connessione.
2. Scaricate l'ultima versione dal sito ufficiale in formato ZIP.
3. Decomprimetela ed uploadate solo i contenuti della directory `upload` sullo spazio di destinazione.
4. Rinominate il file `/include/ost-sampleconfig.php` come `ost-config.php`.
5. Assegnate temporaneamente a questo file i permessi 777.
6. Aprite l'URL dove avete inserito i file nel browser e seguite la procedura di installazione.
7. Terminata questa procedura, riassegnate i permessi 644 al file `ost-config.php`.
8. Cancellate la directory `/setup`.